Effective - Uncontrolled Copy

DHCare is committed to providing safe, effective, innovative and reliable medical device products and services that meet or exceed customer, end-user, regulatory and statutory requirements. Quality is fundamental to our business activities and supports our mission to move health forward.

We are committed to maintaining an effective Quality Management System that complies with ISO 13485:2016 and applicable regulatory requirements. The system provides a framework for establishing and reviewing quality objectives and continually improving our products, services, methods and processes.

To fulfil this commitment, we will:

- Foster a culture of quality through visible leadership, employee engagement and accountability at all levels.
- Understand and meet the current and future needs of customers, end users and other interested parties.
- Apply risk-based thinking and lifecycle management principles to ensure product safety, performance and regulatory compliance.
- Maintain compliance with applicable medical device regulations, standards and market-specific requirements.
- Provide appropriate resources, training and awareness to ensure personnel remain competent and aligned with quality objectives.
- Utilise customer feedback, data analysis, audits, management review and corrective actions to drive continual improvement.
- Consider the needs of employees, society and the environment while pursuing operational excellence.

This commitment to quality applies throughout the product lifecycle and to all personnel. Executive management is responsible for ensuring this policy is communicated, understood, implemented and maintained throughout the organisation.

This Quality Policy shall be reviewed periodically to ensure its ongoing suitability, effectiveness and alignment with the strategic direction of the organisation.

London, 15. Sep. 2026



Graham Ewart
CEO
DHCare

Effective - Uncontrolled Copy

Traduction française

DHCare s'engage à fournir des dispositifs médicaux et des services sûrs, efficaces, innovants et fiables, qui répondent ou dépassent les exigences des clients, des utilisateurs finaux ainsi que les exigences réglementaires et légales applicables. La qualité est fondamentale pour nos activités et soutient notre mission de faire progresser la santé.

Nous nous engageons à maintenir un système de management de la qualité efficace, conforme à la norme ISO 13485:2016 et aux exigences réglementaires applicables. Ce système fournit un cadre pour définir et revoir les objectifs qualité et pour améliorer continuellement nos produits, services, méthodes et processus.

Pour respecter cet engagement, nous allons :

- Promouvoir une culture de la qualité grâce à un leadership visible, à l'engagement des employés et à la responsabilisation à tous les niveaux.
- Comprendre et satisfaire les besoins actuels et futurs des clients, des utilisateurs finaux et des autres parties intéressées.
- Appliquer une approche fondée sur les risques et des principes de gestion du cycle de vie afin de garantir la sécurité, la performance et la conformité réglementaire des produits.
- Maintenir la conformité avec les réglementations, normes et exigences spécifiques aux marchés applicables aux dispositifs médicaux.
- Fournir les ressources, la formation et la sensibilisation appropriées afin de garantir que le personnel reste compétent et aligné sur les objectifs qualité.
- Utiliser les retours clients, l'analyse des données, les audits, la revue de direction et les actions correctives pour favoriser l'amélioration continue.
- Prendre en compte les besoins des employés, de la société et de l'environnement tout en poursuivant l'excellence opérationnelle.

Cet engagement en faveur de la qualité s'applique tout au long du cycle de vie du produit et à l'ensemble du personnel. La direction générale est responsable de veiller à ce que cette politique soit communiquée, comprise, mise en œuvre et maintenue dans toute l'organisation.

Cette politique qualité sera revue périodiquement afin de garantir son adéquation continue, son efficacité et son alignement avec l'orientation stratégique de l'organisation.

London, 15. Sep. 2026



Graham Ewart
CEO
DHCare

Effective - Uncontrolled Copy

Deutsche Übersetzung

DHCare verpflichtet sich, sichere, wirksame, innovative und zuverlässige Medizinprodukte und Dienstleistungen bereitzustellen, die die Anforderungen von Kunden, Endanwendern sowie gesetzliche und regulatorische Anforderungen erfüllen oder übertreffen. Qualität ist grundlegend für unsere Geschäftstätigkeiten und unterstützt unsere Mission, Gesundheit voranzubringen.

Wir verpflichten uns, ein wirksames Qualitätsmanagementsystem aufrechtzuerhalten, das ISO 13485:2016 und den geltenden regulatorischen Anforderungen entspricht. Das System bietet einen Rahmen für die Festlegung und Überprüfung von Qualitätszielen sowie für die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen, Methoden und Prozesse.

Zur Erfüllung dieser Verpflichtung werden wir:

- Eine Qualitätskultur durch sichtbare Führung, Mitarbeiterengagement und Verantwortlichkeit auf allen Ebenen fördern.
- Die aktuellen und zukünftigen Bedürfnisse von Kunden, Endanwendern und anderen interessierten Parteien verstehen und erfüllen.
- Risikobasiertes Denken und Grundsätze des Lebenszyklusmanagements anwenden, um Produktsicherheit, Leistung und regulatorische Konformität sicherzustellen.
- Die Einhaltung geltender Vorschriften, Normen und marktspezifischer Anforderungen für Medizinprodukte sicherstellen.
- Angemessene Ressourcen, Schulungen und Bewusstsein bereitstellen, um sicherzustellen, dass Mitarbeitende kompetent bleiben und an den Qualitätszielen ausgerichtet sind.
- Kundenfeedback, Datenanalyse, Audits, Managementbewertung und Korrekturmaßnahmen nutzen, um kontinuierliche Verbesserung voranzutreiben.
- Die Bedürfnisse der Mitarbeitenden, der Gesellschaft und der Umwelt berücksichtigen und gleichzeitig operative Exzellenz anstreben.

Diese Verpflichtung zur Qualität gilt über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg und für alle Mitarbeitenden. Die Geschäftsleitung ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass diese Politik in der gesamten Organisation kommuniziert, verstanden, umgesetzt und aufrechterhalten wird.

Diese Qualitätspolitik wird regelmäßig überprüft, um ihre fortdauernde Eignung, Wirksamkeit und Ausrichtung an der strategischen Ausrichtung der Organisation sicherzustellen.

London, 15. Sep. 2026



Graham Ewart
CEO
DHCare

Effective - Uncontrolled Copy

Tradução portuguesa

A DHCare está empenhada em fornecer dispositivos médicos e serviços seguros, eficazes, inovadores e fiáveis, que cumpram ou excedam os requisitos dos clientes, dos utilizadores finais, bem como os requisitos regulamentares e legais aplicáveis. A qualidade é fundamental para as nossas atividades empresariais e apoia a nossa missão de promover a saúde.

Estamos empenhados em manter um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz, em conformidade com a ISO 13485:2016 e com os requisitos regulamentares aplicáveis. O sistema fornece uma estrutura para estabelecer e rever objetivos da qualidade e para melhorar continuamente os nossos produtos, serviços, métodos e processos.

Para cumprir este compromisso, iremos:

- Promover uma cultura de qualidade através de liderança visível, envolvimento dos colaboradores e responsabilização a todos os níveis.
- Compreender e satisfazer as necessidades atuais e futuras dos clientes, utilizadores finais e outras partes interessadas.
- Aplicar o pensamento baseado no risco e princípios de gestão do ciclo de vida para assegurar a segurança, o desempenho e a conformidade regulamentar dos produtos.
- Manter a conformidade com os regulamentos, normas e requisitos específicos de mercado aplicáveis aos dispositivos médicos.
- Disponibilizar recursos, formação e sensibilização adequados para assegurar que o pessoal se mantém competente e alinhado com os objetivos da qualidade.
- Utilizar o feedback dos clientes, a análise de dados, auditorias, revisão pela gestão e ações corretivas para impulsionar a melhoria contínua.
- Considerar as necessidades dos colaboradores, da sociedade e do ambiente enquanto prosseguimos a excelência operacional.

Este compromisso com a qualidade aplica-se ao longo de todo o ciclo de vida do produto e a todo o pessoal. A gestão executiva é responsável por assegurar que esta política é comunicada, compreendida, implementada e mantida em toda a organização.

Esta Política da Qualidade será revista periodicamente para assegurar a sua adequação contínua, eficácia e alinhamento com a direção estratégica da organização.

London, 15. Sep. 2026



Graham Ewart
CEO
DHCare

Effective - Uncontrolled Copy

Traducción al español

DHCare se compromete a proporcionar productos sanitarios y servicios seguros, eficaces, innovadores y fiables que cumplan o superen los requisitos de los clientes, usuarios finales, así como los requisitos reglamentarios y legales aplicables. La calidad es fundamental para nuestras actividades empresariales y apoya nuestra misión de impulsar la salud.

Nos comprometemos a mantener un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz que cumpla con la norma ISO 13485:2016 y los requisitos reglamentarios aplicables. El sistema proporciona un marco para establecer y revisar los objetivos de calidad y mejorar continuamente nuestros productos, servicios, métodos y procesos.

Para cumplir este compromiso, vamos a:

- Fomentar una cultura de calidad mediante un liderazgo visible, la participación de los empleados y la responsabilidad en todos los niveles.
- Comprender y satisfacer las necesidades actuales y futuras de los clientes, usuarios finales y otras partes interesadas.
- Aplicar el pensamiento basado en riesgos y los principios de gestión del ciclo de vida para garantizar la seguridad, el rendimiento y el cumplimiento reglamentario de los productos.
- Mantener el cumplimiento de las regulaciones, normas y requisitos específicos de mercado aplicables a los productos sanitarios.
- Proporcionar recursos, formación y concienciación adecuados para garantizar que el personal siga siendo competente y esté alineado con los objetivos de calidad.
- Utilizar los comentarios de los clientes, el análisis de datos, las auditorías, la revisión por la dirección y las acciones correctivas para impulsar la mejora continua.
- Considerar las necesidades de los empleados, la sociedad y el medio ambiente mientras perseguimos la excelencia operativa.

Este compromiso con la calidad se aplica durante todo el ciclo de vida del producto y a todo el personal. La dirección ejecutiva es responsable de garantizar que esta política sea comunicada, comprendida, implementada y mantenida en toda la organización.

Esta Política de Calidad será revisada periódicamente para garantizar su continua idoneidad, eficacia y alineación con la dirección estratégica de la organización.

London, 15. Sep. 2026



Graham Ewart
CEO
DHCare

Effective - Uncontrolled Copy

Dansk oversættelse

DHCare er forpligtet til at levere sikre, effektive, innovative og pålidelige medicinske produkter og tjenester, der opfylder eller overgår kunders, slutbrugeres samt gældende lovgivningsmæssige og regulatoriske krav. Kvalitet er en integreret del af vores virksomhed og understøtter vores mission om at forbedre sundhed og livskvalitet.

Vi er dedikerede til at opretholde et effektivt kvalitetsstyringssystem i overensstemmelse med ISO 13485:2016 og gældende regulatoriske krav. Kvalitetsstyringssystemet danner grundlag for fastsættelse og evaluering af kvalitetsmål samt for den løbende forbedring af vores produkter, tjenester, processer og arbejdsmetoder.

For at leve op til denne forpligtelse vil vi:

- Fremme en stærk kvalitetskultur gennem synligt lederskab, medarbejderengagement og tydeligt ansvar på alle niveauer i organisationen.
- Forstå og imødekomme nuværende og fremtidige behov hos kunder, slutbrugere og øvrige interessenter.
- Anvende risikobaseret tænkning og et livscyklusperspektiv for at sikre produktsikkerhed, ydeevne og overholdelse af regulatoriske krav.
- Sikre efterlevelse af gældende lovgivning, standarder og markedsspecifikke krav inden for medicinsk udstyr.
- Stille de nødvendige ressourcer til rådighed samt sikre uddannelse, træning og kvalitetsbevidsthed, så medarbejderne har de rette kompetencer og arbejder i overensstemmelse med vores kvalitetsmål.
- Anvende kundefeedback, dataanalyser, audits, ledelsens evalueringer og korrigerende handlinger som drivkræfter for løbende forbedringer.
- Tage hensyn til medarbejderes, samfundets og miljøets behov, samtidig med at vi stræber efter høj operationel kvalitet og bæredygtige resultater.

Denne forpligtelse til kvalitet gælder gennem hele produktets livscyklus og omfatter alle medarbejdere i organisationen. Den øverste ledelse er ansvarlig for at sikre, at kvalitetspolitikken kommunikeres, forstås, implementeres og efterleves i hele virksomheden.

Kvalitetspolitikken gennemgås regelmæssigt for at sikre, at den fortsat er relevant, effektiv og understøtter virksomhedens strategiske retning.

London, 15. Sep. 2026



Graham Ewart
CEO
DHCare

Effective - Uncontrolled Copy

Svensk översättning

DHCare åtar sig att tillhandahålla säkra, effektiva, innovativa och tillförlitliga medicintekniska produkter och tjänster som uppfyller eller överträffar kunders, slutanvändares samt regulatoriska och lagstadgade krav. Kvalitet är grundläggande för vår verksamhet och stödjer vårt uppdrag att föra hälsa framåt.

Vi åtar oss att upprätthålla ett effektivt kvalitetsledningssystem som uppfyller ISO 13485:2016 och tillämpliga regulatoriska krav. Systemet ger en ram för att fastställa och granska kvalitetsmål och för att kontinuerligt förbättra våra produkter, tjänster, metoder och processer.

För att uppfylla detta åtagande ska vi:

- Främja en kvalitetskultur genom synligt ledarskap, medarbetarengagemang och ansvarstagande på alla nivåer.
- Förstå och uppfylla nuvarande och framtida behov hos kunder, slutanvändare och andra intressenter.
- Tillämpa riskbaserat tänkande och principer för livscykelhantering för att säkerställa produktsäkerhet, prestanda och efterlevnad av regelverk.
- Upprätthålla efterlevnad av tillämpliga regelverk, standarder och marknadsspecifika krav på medicintekniska produkter.
- Tillhandahålla lämpliga resurser, utbildning och medvetenhet för att säkerställa att personalen förblir kompetent och i linje med kvalitetsmålen.
- Använda kundfeedback, dataanalys, revisioner, ledningens genomgång och korrigerande åtgärder för att driva kontinuerlig förbättring.
- Beakta medarbetares, samhällets och miljöns behov samtidigt som vi strävar efter operativ excellens.

Detta kvalitetsåtagande tillämpas genom hela produktens livscykel och för all personal. Företagsledningen ansvarar för att säkerställa att denna policy kommuniceras, förstås, implementeras och upprätthålls i hela organisationen.Detta åtagande för kvalitet gäller genom hela produktens livscykel och för all personal. Företagsledningen ansvarar för att säkerställa att denna policy kommuniceras, förstås, implementeras och upprätthålls i hela organisationen.

Denna kvalitetspolicy ska regelbundet granskas för att säkerställa dess fortsatta lämplighet, effektivitet och överensstämmelse med organisationens strategiska inriktning.

London, 15. Sep. 2026



Graham Ewart
CEO
DHCare

Effective - Uncontrolled Copy

Norsk oversettelse

DHCare forplikter seg til å levere sikre, effektive, innovative og pålitelige medisinske produkter og tjenester som oppfyller eller overgår krav fra kunder, sluttbrukere samt regulatoriske og lovpålagte krav. Kvalitet er grunnleggende for vår virksomhet og støtter vårt oppdrag om å Drive helse fremover.

Vi forplikter oss til å opprettholde et effektivt kvalitetsstyringssystem som oppfyller ISO 13485:2016 og gjeldende regulatoriske krav. Systemet gir et rammeverk for å fastsette og gjennomgå kvalitetsmål og for kontinuerlig å forbedre våre produkter, tjenester, metoder og prosesser.

For å oppfylle denne forpliktelsen skal vi:

- Fremme en kvalitetskultur gjennom synlig lederskap, medarbeiderengasjement og ansvarlighet på alle nivåer.
- Forstå og møte nåværende og fremtidige behov hos kunder, sluttbrukere og andre interessenter.
- Anvende risikobasert tenkning og prinsipper for livssyklusstyring for å sikre produktsikkerhet, ytelse og regulatorisk etterlevelse.
- Opprettholde etterlevelse av gjeldende regelverk, standarder og markedsspesifikke krav for medisinsk utstyr.
- Stille til rådighet egnede ressurser, opplæring og bevisstgjøring for å sikre at personell forblir kompetent og i tråd med kvalitetsmålene.
- Bruke kundetilbakemeldinger, dataanalyse, revisjoner, ledelsens gjennomgåelse og korrigerende tiltak for å drive kontinuerlig forbedring.
- Ta hensyn til behovene til medarbeidere, samfunnet og miljøet samtidig som vi arbeider for operasjonell fremragende kvalitet.

Denne forpliktelsen til kvalitet gjelder gjennom hele produktets livssyklus og for alt personell. Den øverste ledelsen er ansvarlig for å sikre at denne policyen kommuniseres, forstås, implementeres og vedlikeholdes i hele organisasjonen.

Denne kvalitetspolicyen skal gjennomgås periodisk for å sikre fortsatt egnethet, effektivitet og samsvar med organisasjonens strategiske retning.

London, 15. Sep. 2026



Graham Ewart
CEO
DHCare

Effective - Uncontrolled Copy

Suomenkielinen käännös

DHCare on sitoutunut tarjoamaan turvallisia, tehokkaita, innovatiivisia ja luotettavia lääkinnällisiä laitteita ja palveluja, jotka täyttävät tai ylittävät asiakkaiden, loppukäyttäjien sekä sovellettavien viranomais- ja lakisääteisten vaatimusten vaatimukset. Laatu on olennainen osa liiketoimintaamme ja tukee tehtäväämme edistää terveyttä.

Olemme sitoutuneet ylläpitämään tehokasta laadunhallintajärjestelmää, joka täyttää ISO 13485:2016 -standardin ja sovellettavat viranomaisvaatimukset. Järjestelmä tarjoaa kehyksen laatutavoitteiden asettamiselle ja tarkastelulle sekä tuotteidemme, palvelujemme, menetelmiemme ja prosessiemme jatkuvalle parantamiselle.

Tämän sitoumuksen täyttämiseksi me:

- Edistämme laatukulttuuria näkyvän johtajuuden, henkilöstön sitoutumisen ja vastuunoton avulla kaikilla tasoilla.
- Ymmärrämme ja täytämme asiakkaiden, loppukäyttäjien ja muiden sidosryhmien nykyiset ja tulevat tarpeet.
- Sovellamme riskiperusteista ajattelua ja elinkaaren hallinnan periaatteita varmistaaksemme tuotteiden turvallisuuden, suorituskyvyn ja viranomaisvaatimusten noudattamisen.
- Ylläpidämme lääkinnällisiin laitteisiin sovellettavien määräysten, standardien ja markkinakohtaisten vaatimusten noudattamista.
- Tarjoamme asianmukaiset resurssit, koulutuksen ja tietoisuuden varmistaaksemme, että henkilöstö pysyy pätevänä ja toimii laatutavoitteiden mukaisesti.
- Hyödynnämme asiakaspalautetta, data-analyysiä, auditointeja, johdon katselmuksia ja korjaavia toimenpiteitä jatkuvan parantamisen edistämiseksi.
- Otamme huomioon henkilöstön, yhteiskunnan ja ympäristön tarpeet samalla kun tavoittelemme toiminnallista erinomaisuutta.

Tämä sitoutuminen laatuun koskee koko tuotteen elinkaarta ja kaikkia työntekijöitä. Ylin johto vastaa siitä, että tämä politiikka viestitään, ymmärretään, toteutetaan ja ylläpidetään koko organisaatiossa.

Tätä laatupolitiikkaa tarkastellaan säännöllisesti sen jatkuvan soveltuvuuden, tehokkuuden ja organisaation strategisen suunnan mukaisuuden varmistamiseksi.

London, 15. Sep. 2026



Graham Ewart
CEO
DHCare

Effective - Uncontrolled Copy

# Group wide (DHCare) Regulation

## GR-0101

## Quality Policy DHCare

---

| | | |
|---|---|---|
| Version Number | 1 | Approved by |
| Effective Date | 15/09/2026 | |

John Crompton

# GR-0101 - Quality Policy DHCare

Version 1

Edit history:

| Version Number | Version Date | Current State | Description of the change |
|---|---|---|---|
| 1 | 15/09/2026 | Effective | Initial release. |

Applicable Entities:

| Entity Code | Entity Description |
|---|---|
| H33000 | DHCare Portugal, Unipessoal, Lda (Porto) |
| DHCare | DHG |
| APAC-CN | Invacare China (Suzhou) |
| APAC-AUS | Invacare Australia (Sydney) |
| APAC-NZ | Invacare New Zealand (Auckland) |
| E32500 | Alber GmbH (Albstadt) |
| E22200 | IVC Ireland Ltd Sales |
| E32400 | IVC Meccsan SRL Italy (Thiene) |
| E32300 | IVC Ltd UK Operations (Pencoed) |
| E31700 | IVC Portugal, Unipessoal, Lda (Porto) |
| E31600 | IVC REA AB Sweden Operations (Diö) |
| E31100 | IVC France SAS Operations (Fondettes) |
| E22700 | IVC AG Switzerland Sales (Aesch) |
| E22600 | IVC Austria GmbH Sales (Mondsee) |
| E22300 | IVC Ltd UK Sales (Pencoed) |
| E21900 | IVC SA Spain (Valencia) |
| E21600 | IVC AB Sweden Sales (Spanga) |
| E21500 | IVC AS Norway Sales (Oslo) |
| E21400 | IVC BV Netherlands Sales (Ede) |
| E21200 | IVC A/S Denmark Sales (Brondby) |
| E21100 | IVC NV Belgium Sales (Loppem) |
| E21020 | IVC GmbH Sales (Isny) |
| E20700 | IVC Portugal Lda2 Sales (Porto) |
| E20100 | IVC Poirier SAS Sales (Fondettes) |
| E10000 | IVC Internat. Sarl HQ Switzerland (Aesch) |

Document References:

| Reference document (to) |
|---|

Effective - Uncontrolled Copy